

# 헬스장 등 '클릭 한 번에 구독 취소' 무효화 항소법원, FTC 규칙 시행 직전 제동...소비자들 재도입 요구



▲ 연방 항소법원은 '클릭 투 캔슬' 규칙을 일시 정지한다고 판결했다. 사진=shutterstock

소비자들이 헬스장이나 스트리밍 서비스, 온라인 쇼핑 구독을 간편하게 해지할 수 있도록 하려던 연방거래위원회(FTC)의 규칙이 시행 직전 법원에 의해 차단됐다. 이에 따라, 불편한 해지 절차로 인한 소비자 불만은 당분간 해소되기 어려울 전망이다.

연방 항소법원은 9일 소비자 구독 취소 절차를 간소화 하려는 이른바 '클릭 투 캔슬' 규칙을 일시 정지한다고 판결했다. 이 규칙은 소비자가 가입만큼 손쉽게 해지를 할 수 있도록 사업자가 동일 수준의 간단한 취소 수단을 제공하도록 요구하는 내용을 담고 있다.

법원은 FTC가 해당 규칙의 비용과 편익에 대한 사전 분석을 수행하지 않았다는 점을 지적하며, 시행을 막았다. 이 규칙은 원래 다음 주 발효 예정이었다.

FTC는 이번 결정에 대한 입장이나 향후 조치에 대해 공식적으로 언급하지 않았다.

### ■ "기업 결정권 침해" 재계 반발

'클릭 투 캔슬' 규칙은 구독 서비스의 허위 정보 제공, 해지 절차의 복잡성, 동의 없이 과금되는 무료 체험 종료

후 청구 등의 문제를 해결하기 위해 마련됐다.

하지만 상공회의소 등 주요 재계 단체들은 FTC의 이번 시도를 권한 남용으로 규정하고 강하게 반발했다. 상공회의소는 해당 규칙을 정부의 과도한 시장 개입이라며 소송을 제기, 이번 판결을 이끌어냈다.

### ■ 트럼프 행정부, 규칙 시행 지연

이번 규칙은 바이든 행정부 시절 리나 칸 전 FTC 위원장의 주도로 통과됐지만, 도널드 트럼프 대통령 집권 이후 임명된 현 위원장 앤드루 퍼거슨이 시행을 미뤘다. 퍼거슨 위원장은 규칙 도입 당시 반대표를 던졌던 인물이다.

공공 이익 단체인 '아메리칸 이코노믹 리버티스 프로젝트'는 이번 판결이 트럼프 행정부의 지연 전략 때문이라고 비판했다. 단체의 니디 헤그디 사무총장은 성명에서 "FTC가 대중적으로 지지받는 간단한 소비자 보호 규칙을 질질 끌면서, 결국 대기업 로비가 법원에서 승리하게 만들었다"고 말했다.

그는 이어 "케이블사, 헬스장, 온라인 서비스들이 여전히 소비자들에게 원치 않는 구독을 강요하거나 해지를 어렵게 만드는 관행이 이어질 것"이라고 경고했다.

이번 법원 판결로 인해, 소비자들은 앞으로도 해지 버튼을 찾기 어려운 웹사이트나 전화 통화를 요구하는 번거로운 취소 절차를 감수해야 할 가능성이 크다.

많은 소비자 단체들은 이 규칙이 구독 경제 확산에 따른 새로운 유형의 소비자 피해를 줄이는 데 필수적이라며, FTC가 다시 규칙을 보완해 재도입할 것을 촉구하고 있다.

FTC가 향후 항소나 규칙 개정에 나설지 여부는 아직 확정되지 않았다. 하지만 이번 판결로 인해 소비자 보호를 둘러싼 규제와 기업 간의 공방은 더욱 격화될 전망이다.

## 용접 및 하우스 리모델링 모든 것 해결해 드립니다



철대문 제작/설치 및 펜스 설치  
녹슬어 떨어지거나 망가진 곳  
플러밍, 페인트, 타일, 에어컨  
LED Light, Slipfence  
식당, 하우스, 화장실 리모델링, 캐비닛  
Metal Door, 콘크리트, 방범창살, 핸드레일



**SK Construction** 건축·설비 펜스/플러밍/리모델링

**909.969.3669**

Lic. #920169 Since 2007 Insured & Bonded

## 지붕에 관한 모든 것 블루 크루에 맡기세요

Blue Crew

- 신축, ADU, Addition 지붕공사
- 무료견적 및 정확한 진단
- 가정집, 아파트, 커머셜, 지붕수리 및 재시공

[www.coolroofservice.net](http://www.coolroofservice.net)  
**(213) 820-3789**

**부엌과 화장실 리모델링 전문업체**  
**캘리 키친 앤 베스**  
라팔마에 쇼룸을 오픈했습니다.

무료 견적 / 무료 3D 디자인 / 20년 경력

부엌 리모델링 / 화장실 리모델링  
캐비닛 / 카운터 탑 / 마루 / 타일 / 욕조  
샤워 도어 / 창문 / 페인팅 / ADU

5438 La Palma Ave. La Palma CA 90623  
**714-206-7366**  
[www.calikitchenbath.com](http://www.calikitchenbath.com)  
Licensed, Bonded and Insured St. Lic. #1073686