



유나이티드 헬스케어 제공

텔레헬스(Telehealth)를 통해 집에서 안전하고 편안하게 의료 서비스 제공자와 상담

요즘 의사를 직접 방문하는 것에 대해 고민이 있을 수 있습니다. 그러나 계속해서 의료 서비스 제공자와 만나 건강을 유지하는 것이 중요합니다. 텔레헬스로 집에서 안전하고 편안하게 건강을 유지하실 수 있습니다. 또한 긴급히 필요하신 경우 주 7일 24시간 의료 제공자와 온라인으로 만나실 수 있습니다.

텔레헬스는 무엇입니까?

텔레헬스는 의사 사무실에 가는 것과 달리 컴퓨터, 태블릿 또는 전화기를 사용하여 의료 제공자를 방문하는 것입니다. 점점 더 많은 의료 제공자들이 환자들을 돕기 위해 텔레헬스 서비스를 제공하고 있습니다. 지역에 있는 의료 제공자에게 텔레헬스 서비스를 제공하는지 물어보실 수 있습니다.

텔레헬스를 통해 다음을 하실 수 있습니다:

- 집에서 편안하고 편리하게 약속을 잡습니다.
- 인터넷을 통해 의료 서비스 제공자를 만납니다.
- 질문을 하고 진단 및/또는 여러분의 상태를 관리하도록 도움을 받습니다.
- 처방전을 약국으로 보냅니다.

오디오만 사용하여 텔레헬스 방문을 할 수 있지만, 기기에 있는 비디오를 사용하면 진료를 더 잘 진행하는데 도움이 될 수 있습니다. 비디오는 의료 서비스 제공자가 여러분께서 설명하고 경험하는 것을 볼 수 있기 때문에, 여러분의 증상과 우려를 더 잘 이해하는데 도움이 될 수 있습니다. 여러분과 의료 서비스 제공자가 서로를 볼 수 있을 때, 집을 떠나지 않고도 보다 효과적인 방문을 할 수 있습니다.

비디오 텔레헬스 방문 예약 방법

비디오 기반 텔레헬스 서비스는 인터넷에 연결되어 있고 카메라가 있는 대부분의 컴퓨터, 태블릿 및 스마트폰에서 쉽게 작동합니다. 의료 제공자의 웹사이트를 확인하거나 사무실에 전화를 걸어 텔레헬스를 할 수 있는지 그리고 어떤 방법이 있는지에 대해 알아보십시오. 각 의료 제공자의 사무실은 자체 응용 프로그램이 있으므로, 사용 방법에 대한 자세한 설명을 요청하십시오.

텔레헬스는 언제 좋은 선택이 아닙니까?

텔레헬스는 응급 치료를 위한 것이 아닙니다. 생명을 위협하는 응급상황이 발생하면, 911에 전화하시거나 응급실에 곧바로 가십시오.

- 지역 텔레헬스를 수행할 수 있는 의료 제공자의 자격에 따라 다릅니다.
- 모든 건강 상태가 텔레헬스를 통해서 치료될 수 있는 것은 아닙니다. 텔레헬스 의사 또는 간호사는 치료를 위해 직접 의사를 만나야 하는지 확인해줄 것입니다.
- 의사들은 모든 주에서 약물을 처방할 수는 없습니다. 오피오이드에 대해서는 처방전을 쓸 수 없습니다.

텔레헬스에 연결하기

다음 정보를 사용하여 오디오와 비디오가 모두 준비되어 있는지 확인하고 텔레헬스를 최대한 활용하십시오.

> 텔레헬스를 시작하기 전:

- 의료 제공자의 사무실로부터 텔레헬스에 대한 자세한 설명을 들으십시오.
- 스마트폰 또는 태블릿을 사용하는 경우, 선택한 기기에 텔레헬스 응용 프로그램을 설치하거나 컴퓨터에 웹사이트를 찾으십시오. (스트레스를 피할 수 있도록 약속 시간전에 충분한 시간을 두고 하는 것이 좋습니다.)
- 기기가 충분히 충전되어 있는지 또는 연결되어 있는지 그리고 Wi-Fi 또는 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 연결 표시가 뜨면, 장치에서 오디오 및 비디오를 활성화하십시오.
- 의료 제공자와 의논할 질문 또는 주제 목록을 준비하십시오.

> 텔레헬스를 위한 참고 사항:

- 약속 시간 동안 앉아있을 수 있는 편안하고 밝은 개인 공간을 찾으십시오. 창문으로부터 나오는 눈부신 빛을 피하십시오.
- 질문 또는 주제, 처방약 및 보충제를 준비해 놓으십시오.
- 예정된 예약 시간 10-15분 전에 선택하신 기기의 텔레헬스 응용 프로그램을 여십시오.
- 가능하면 기기의 오디오 및 비디오 연결을 시험해 보십시오.
- 예정된 예약 시간에 참여하십시오.

유나이티드 헬스케어 카카오톡 채널



한국어 무료 전화번호
1-866-636-0522
(TTY: 711)

한인타운 아시안 정보 센터
2970 W. Olympic Blvd., Suite 102,
Los Angeles, CA 90006

부에나팍 아시안 정보 센터
5832 Beach Blvd., Suite 112,
Buena Park, CA 90621

uhcAsian.com