"고객 한 분 한 분을 내 가족처럼 진심을 다해 모시겠습니다."

라팔마 〈Honey Pharmacy 꿀약국〉… 각종 예방 접종과 무료 혈당·혈압 검사 서비스도

동일한 제품의 약은 어디서든지 동일한 약효를 발휘한다. 최소한 물리적으로는 그렇다. 하지만 심리적인 측면에서 보면 늘 동일하다고 말할 수만은 없다. 약사가 약 복용과 관련한 주의사항과 약에 관한 정보를 제공해 주거나, 신체적인 아픔으로 마음까지 고통받고 있는 사람들의 마음을 진정으로 어루만져 준다면 객관적으로 수치화된, 혹은 증명된 약의 효능보다 더 큰 약 복용 효과를 기대할 수도 있다. 여기에 기초적인 건강 체크업까지 무료로 제공해 준다면 약국을 찾는 사람의 입장에서는 마음의 위로와 함께 자신의 기초적인 건강 상태까지 점검할 수 있어 만족감은 더욱 커진다.

라팔마에 위치한 <Honey Pharmacy 꿀약국>은 20년 지기 친구인 Angela Kwon 과 Lauren Min이 함께 운영하고 있다. 두 사람은 어릴 적부터 약사가 돼서 특별한 약국을 운영하자는 꿈을 키워 왔다. 그리고 꿈을 이룬 후 '젖과 꿀이 흐르는 땅' 이란 의미로 'Milk & Honey Pharmacy, Inc.' 를 설립하고 <Honey Pharmacy 꿀약국>을 탄생시켰다.

■ 풍부한 경력+약학박사…최고 품질의 약품과 서비스

Angela Kwon 은 약대 졸업 후 Kaiser Permanente 에서 의료전문 약학박사로 10년 동안 근무한 경력을 보유하고 있다. 이를 바탕으로 <Honey Pharmacy 꿀약국>의 고객들에게 보다 정확하고 앞서가는 의료 지식을 전달하고 있다. 그는 "약사들의 역할과 임무도 많이 바뀌고 있는 시대에 우리 한국인 환자들도 약사를 통해서 받을 수 있는 혜택을 놓치지 않도록 해드리고 싶어요." 라고 말했다.

Lauren Min 은 약학박사 학위 취득 후 Rite Aid Pharmacy에서 10여 년 동안 약국 총 관리인으로 근무한 경력을 보유하고 있다. 이를 통해 그는 어떤 서비스를 제공하는 것이 고객들의 만족도를 높이는지 잘 알고 있다. Min 약사는 "'약국을 방문하시는 고객들이 행복해야 내가 행복하다.' 라고 믿게 때문에 언제나 최고 품질의 약품과 서비스를 제공할 것을 약속합니다." 라고 전했다.

▲ 〈꿀약국〉 전 스텝들이 모여 기념촬영을 했다. 사진=꿀약국

특히 두 사람은 "많은 한국사람들이 미국 약국에서 제공하는 당연한 서비스를 모르고 있는 경우가 많다." 며 이런 서비스들을 꼼꼼하게 챙겨서 진심 어린 서비스를 하겠다고 다짐했다.

■ 부모 세대의 땀방울로 자란 1.5세…부모 대하듯 진심으로

약사로서 두 사람은 동일한 가치관을 가지고 있다. 두 사람은 한 목소리로 이렇게 말했다. "저희 부모님의 건강을 도맡아 관리하면서 환자의 입장에서 어떤 관심과 어떤 부분이 가장 필요로 하는지 잘 알고 있어요. 또 1.5세로서 부모님 세대들이 이민자로서 이 땅에 뿌리내리기 위해 흘린 땀방울을 지켜보며 자라서 부모님 세대들에게 필요한 것이 무엇인지 잘 알고 있어요. 그래서 저희 <Honey Pharmacy 꿀약국>을 방문하는 환자들 한 분 한 분을 제 부모님, 가족을 대하는 마음으로 진심으로 대하고 최선을 다해 도와드리려고 노력하고 있어요." , "환자들이 복용하는 약이 환자분이 건강을 되찾을 수 있도록 끝까지 책임지고 관리해 드릴 것입니다." , "고객들이 <Honey Pharmacy 꿀약국>을 편안하게 드나드실 수 있도록 사랑방 같은 공간을 만들고 싶어요."

환자들에게 단순히 약만 제공하는 것이 아니라 건강 상담소의 역할을 담당해 고객들에게 건강을 전달하겠다는 것이다.

두 약사들은 <Honey Pharmacy 꿀약국>을 통해 한인 사회에 더 큰 긍정적인 에너지를 전파하고 건강의 전도사로서의 역할을 담당하려고 한다.

■ 예약, 처방전 필요 없는 예방접종센터

<Honey Pharmacy 꿀약국>에서는 처방전 약만이 아닌 독감, 대상포진, 간염, 볼거리 등 각종 예방 접종과, 무료 혈당 검사, 혈압 체크, 약 종합 리뷰, 그리고 무료 배달을 제공하고 있다.

예방 접종은 예약이나 병원 처방전이 없어도 방문 즉시 받을 수 있다.

■ 꿀약국에 가면 꿀을 살 수 있을까?

'꿀약국' 이란 이름이 붙은 이유는 이미 앞에서 언급했다. 그런데 <꿀약국>을 찾아오는 고객들 가운데 농담 반 진담 반 섞어서 "꿀약국인데 꿀은 안 팔아요?" 라고 묻는 사람이 적지 않았다고 한다. 그래서 결국 꿀을 들여놨다. 이윤 창출에 목적을 둔 것이 아니다. 고객도, 약사도 참 인간적이다.

하이데저트 지역 한인 양봉 농가에서 생산된 최고급 품질의 꿀만 엄선했다. <꿀약국>의 두 박사님들이 고객과의 교감을 얼마나 중요하게 여기고 있는지 보여주는 대목이다.

▶ 문의: (562) 403-2332
▶ 주소: 7002 Moody St. #106, La Palma, CA 90623

北京中和國醫堂
www.acupuncturecha.com

난치병을 잘 치료하기로 소문난 얼바인

북경 차 한의원

확실하게 다른 치료요법과 탁월한 효과를 직접 체험해보세요.

정확한 진맥과 훌륭한 처방

Dr. 차 계 향 Ph. D., L.Ac.

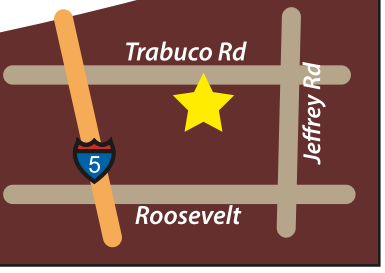
- 중국중의과학원 의학박사(중의내과)
- 북경중의약대학 의학석사(침구추나)
- 요녕중의약대학 의학학사(중의과)
- 세계 최고권위 중의 명문대학에서 중국 MD 및 중의사 자격증 취득 신경내과, 소화기내과 및 임상침구학 전공
- "만성위염의 중의 임상치료가이드" 편찬 참여
- 중국 최고권위 중서의 종합병원 서원병원 동직문병원 등 대형대학병원임상 13년, 전체 임상경력 22년
- 1급 양생기공사 자격, 기공수련 30여년
- 미국내 중의대 교수

위장병 | 각종 통증
우울증 | 불면증
알러지, 피부병 | 공황장애
비만, 불임 | 오십견
목,허리디스크 | 중풍 후유증
소아 자폐증 | 파킨슨병, 치매

기 침(氣針)
에너지 경락 추나 마사지
기공진복(氣功振腹)
태극 불 부항, 옥 경락 괄사

어바인에서 제일 크고 쾌적한 한의원
훌륭한 치료, 저렴한 가격

한국어, 중국어, 일본어, 영어 가능

PPO 보험 취급

949.426.9070 / 626.899.5166
5400 Trabuco Rd. Suite 130, Irvine, CA 92620