죽어가는 마음

외모, 행동 방식, 과거의 관계, 특정 유형에 대한 선입견 등에 근거해 사람을 판단하는 습관을 넘어서기란 사실 매우 어렵다. 벤저민 프랭클린은 "평화롭게 살려면 아는 것을 다 말하지 말고, 보는 것을 다 판단하지 말아야 한다" 라고 말하기도 했다.

작가 에드너 퍼버는 '닫힌 마음은 죽어가는 마음' 이라고까지 하였다. 이제 매 상황마다 마음을 열고 접근하는 것이 어떨까. 상대가 말을 끝내기 전까지는 그가 무슨 말을 하고 싶은지 알 수 없다는 점을 기억하라. 판단을 내리기 전에 충분히 기다려라.

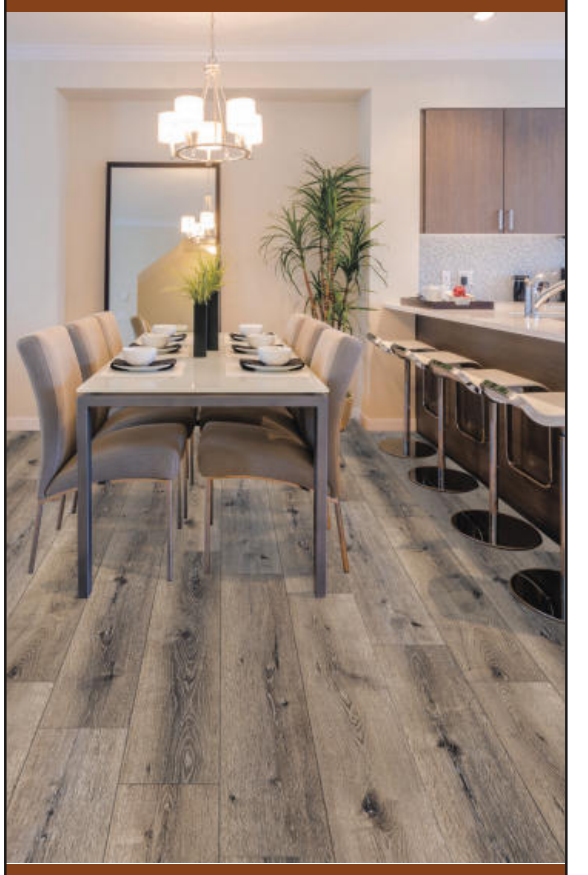
어떻게 할 수 있냐고? 이 말만 명심하면 된다. '기회를 주자.' 상대가 영 마음에 들지 않을 때라도 이 말을 떠올리고 제대로 된 결론을 내리도록 노력하자.

말썽꾼을 마음에서 밀어내지 말고 귀를 기울여라. 어쩌면 기대하지 않았던 방향으로 행동해 당신을 놀라게 할지도 모른다. 기회를 주지 않았다면 그 뜻밖의 행동을 인식조차 못 했으리라. 또 푸념꾼이 푸념을 시작한다 해도 그 말을 완전히 무시하는 대신, 푸념의 이유에 대해 생각해보는 것이다.

샘 혼의 <적을 만들지 않는 대화법 > 중에서

샘 혼
- 비즈니스 커뮤니케이션 전문가
- 저서: 〈사람들은 왜 그 한마디에 꽂히는가 Got Your Attention?〉, 〈함부로 말하는 사람과 대화하는 법 Take the Bully by the Horns〉, 〈설득의 언어, 엘리베이터 스피치 POP!: Stand Out in Any Crowd〉 등

대림 마루
모든 비지니스 상업용, 일반 주택, 신축건물 등등
최고급 정품 독점 디자인 제품
최저 가격 보장과 완벽 시공



특별세일
최고급 100% 방수 SPC
(제품을 꼭 확인하세요)
모든제품은 품질보증서와 함께
Lifetime warranty를 드립니다.
무료견적 전화: 714.833.9944
12770 Florence Ave. Santa Fe Springs, CA 90670

Vogue Town 중고 명품 위탁 판매 www.voguetown.net
확장 이전했습니다 너츠베리팜 건너편
The Largest Brand Name Preowned Consignment Shop In Town

Vogue Town
영업시간 Mon~Sat 10AM~6PM
Sunday Close
중고 명품가방, 의류
위탁판매도 해드립니다.
714.521.1030
8028 Beach Blvd. #B Buena Park, CA 90620 (2floor)
91 La Palma Ave. Knott's Berry Farm Beach Blvd. Vogue Town