

“고객들의 눈 지킴이가 되겠습니다”

정찰제여서 더욱 믿음 가는 어바인 <피플안경>

“시간이 참 빠르네요. 매장 셋팅하느라 밤을 새고 첫손님을 받던날이 엇그제 같은데 벌써 7년의 시간이 흘렀습니다. 힘들었던 시간이지만 정말 보람찬 하루하루였습니다. 그동안 함께해온 직원들에게 고마울 따름입니다.” 어바인 <피플안경> Jake Cho 대표의 말이다.

어바인 <피플안경>이 오픈 7주년을 맞았다. 7년 전, 마땅한 한인 안경원이 없던 어바인에 조 대표는 현재 위치한 Cypress Village몰에 자리를 잡게 된다. “거의 4년의 시장조사와 준비 끝에 2012년 10월에 매장을 오픈 하였고, LA에서 매니저로 8년을 일을 하며 멀리 떨어진 어바인에서 오시는 고객분들을 보고 결정을 내리게 되었습니다. LA나 풀러턴 쪽은 한인이 운영하는 많은 안경원들이 있어서 한국 고객분들이 편하고 저렴하게 안경이나 콘택트렌즈를 구입하실 수 있었지만 어바인은 그렇지 못했죠. 얼마인 첫 번째 한인 안경원이라는 상징성이 제겐 큰 의미가 있었습니다.”

조 대표는 개장 이후 매우 공격적인 판매전략을 펼친다. 당시 주변 검안과에서 80~100불씩하던 안경 검안비를 절반 이하 가격으로 낮추고, 안경테를 29불부터, 안경렌즈를 30불부터 시작하는 가격 정책을 펼치고, 검안 후 도수가 맞지 않거나 불편하면 일정 기간 문제를 해결할 때까지 렌즈를 무제한 바꿔주는 등 고객 중심의 경영을 펼쳐나갔다.



▲ 어바인 <피플안경> Jake Cho 대표(가운데)와 직원들

“그리고 한국에서 제 매장을 운영할 때부터 꼭 해보고 싶었던 가격정찰제를 실시했습니다. 한국에서도 (그 당시) 그랬지만 미국에서도 유독 한국 안경원은 정찰제를 하는 곳이 없었고 지금도 제가 알기론 대부분 가격을 내놓을 수 없습니다. 정찰제를 한다는 것은 가격이 비싸든 저렴하든 고객분들께 신뢰를 드릴 수 있다고 생각합니

다. 그리고 정찰제를 전제로 하기 때문에 가격도 저희가 받을 만큼만 붙일 수 있어 가격도 낮출 수 있었습니다. 전 사람이든 비즈니스든, 신뢰가 없으면 언제든지 무너질 수 있다고 생각합니다.”

처음에는 가격을 흥정하려는 고객들 때문에 많이 힘들었고 때론 뒤돌아 나가는 고객 때문에 가격정찰제에 대한 회의가 든 것도 사실이라고 털어 놓는 조 대표. 하지만 이전 자리 잡힌 정찰제 때문에 직원들도 판매에 자신감이 붙고 고객들도 믿고 구입할 수 있어 비즈니스 성장에 큰 역할을 하고 있다고 한다.

처음 직원 1명으로 시작했던 <피플안경>의 가족들도 7년 동안 5명으로 늘었고, 처음에 한인 고객 외의 타인종 고객의 비율이 10% 정도였던 것이 이제는 40%까지 늘었다고 한다. “한해 한해 커나가는 비즈니스를 보면서 보람을 느낍니다. 한인 고객분들에게만 국한되지 않고 지역사회 전체에 사랑을 받는, 지역 안경 패션을 선도하는 고객분들의 눈 지킴이 <피플안경>이 되도록 노력하겠습니다.”

조 대표의 마지막 다짐에서는 확실한 자신감이 느껴졌다.

- ▶ 문의: 949-559-1234, www.peopleoptical.com
- ▶ 주소: 14251 Jeffrey Rd., Irvine, CA 92620

한국전 참전용사비 풀러턴 건립 확정

한국전쟁 중 사망한 3만4,000여 명의 미군 장병을 기리는 기념비가 풀러턴에 세워진다.

풀러턴 시의회는 5일 정기회의를 열고 오렌지카운티(OC) 한국전 참전용사 기념비 건립위원회(회장 노명수, 이하 건립위원회)와 기념비 건립을 위한 상호 업무협약(MOU)을 체결하는 안을 만장일치로 승인했다.

이에 따라 풀러턴시는 힐크레스트 공

원 내에 기념비 건립 장소를 제공하고 건립위원회는 이곳에 이르면 내년 내에 기념비를 건립한다는 계획이다.

이날 시의회장엔 건립위원회 노명수 회장과 박동우 사무총장, LA총영사관 황인상 부총영사 등의 한인들과 새런 퀴크-실바(민주) 가주 65지구 하원의원, 미 재향군인회 풀러턴 142 지부 매릴린 해리스 회장 등이 참석해 풀러턴에 기념비를 건립할 수 있도록 승인해

줄 것을 요청했다.

특히 해리스 회장은 “기념비엔 한국을 위해 목숨을 바친 미군 용사 전원의 이름이 새겨진다.”며 “전국 어디에서도 찾아볼 수 없는 기념비를 풀러턴에 세워줄 것”을 호소했다.

건립위원회는 기념비 건립 예산에 최소 50만 달러가 소요될 것으로 예측하고 있다. 건립위원회는 기념비 건립을

위한 예산으로 현재 29만여 달러를 확보하고 있다. 건립위원회는 한국 보훈처에 지원을 신청할 예정이다.

노 회장은 “보훈처가 지원을 결정한다면 통상 프로젝트 총예산의 30% 정도의 예산을 확보할 수 있을 것으로 기대하고 있다.”며 “나머지 소요 금액은 모금을 통해 조달할 계획”이라고 말했다.

- ▶ 문의: (714) 514-6363

Keon-Jung Kim Dental Corp.

IMPLANT, COSMETIC, ORTHODONTIC & LASER DENTISTRY ORAL SURGERY

평생 치아 건강을 맡길수 있는 33년 임상경험의 치아이식 전문의와의 만남...

일반 · 미용치과 전문

Jeon Hara, DDS, MS, Ph.D
Jeong Eun Kim, DDS
Soyoun Jenny Min, DDS

- 3차원 CT촬영으로 정확한 진단과 수술
- Surgical Microscope을 이용한 섬세한 외과수술 및 동영상 촬영
- 레이저를 통한 무마취 · 무출혈 · 무통 잇몸치료

교정치과 전문

Jin Kim, DDS, MS
Columbia 명문대 졸업
미국 board certified orthodontist
(미국 교정치과 보드 전문의)

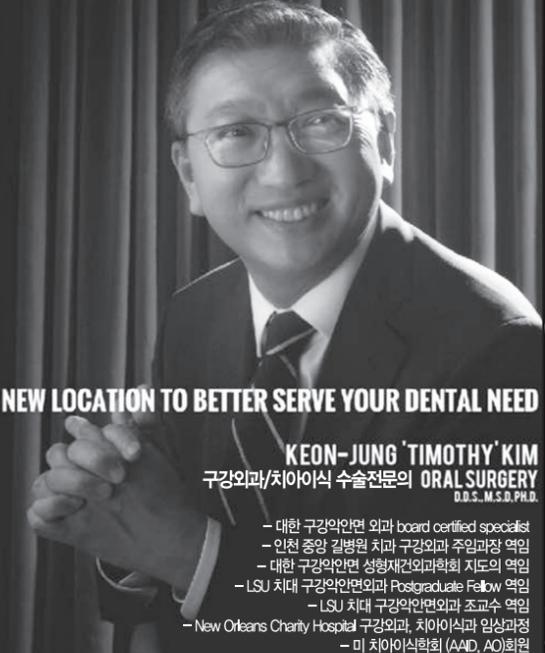
Medicare B plan (PPO) provider
Health care(PPO) 취급하여
→ 뼈이식과 Implant 할인 혜택 가능

New Address

2492 Walnut Ave. #200, Tustin, CA 92780
949.679.6000 / (San Diego) 760.479.9876
www.timkimdental.com



터스틴 김건중 종합치과 이전 개원



NEW LOCATION TO BETTER SERVE YOUR DENTAL NEED

KEON-JUNG 'TIMOTHY' KIM
구강외과/치아이식 수술전문의 ORAL SURGERY
D.D.S., M.S.D., Ph.D.

- 대한 구강악안면 외과 board certified specialist
- 인천 중앙 김병원 치과 구강외과 주임과장 역임
- 대한 구강악안면 성형재건외과학회 지도의 역임
- LSU 치대 구강악안면외과 Postgraduate Fellow 역임
- LSU 치대 구강악안면외과 조교수 역임
- New Orleans Charity Hospital 구강외과, 치아이식과 임상과정
- 미 치아이식학회 (AAD, AO)회원
- ADA, CDA, OCDS, KADA 회원