

“고객들은 더 나은 서비스를 받을 권리가 있습니다”

부에나파크 <와우약국>... 무료배달, 무료 혈압·당뇨 측정 서비스도

오렌지카운티의 코리아타운으로 부상하고 있는 부에나파크 시온마켓 몰 내, 마이코백화점 앞에 위치한 <와우약국>은 패기와 열정으로 뭉친 젊은 약사 Jay Chang 과 Mindy Bae 부부가 운영하고 있다. 이들은 각각 지난 10년간의 미국 리테일 체인 약국에서 각각 슈퍼바이저와 매니저로 일한 경험을 바탕으로 약국을 방문하는 고객들이 무엇을 원하는지 누구보다도 잘 파악하고 있는 약사들이다.

Jay Chang 약사는 “미국 리테일 약국에서 슈퍼바이저로 일하면서 주로 고객들의 불만 사항을 다루고 항상 더 나은 서비스와 고객만족을 위해 고민했습니다. 이런 경험을 바탕으로 점점 한인 유입인구가 늘어나고 있는 부에나파크에 약국을 열면서 고객들도 더 나은 서비스를 받을 권리가 있다는 것을 보여주고 싶었습니다.” 라고 말했다.



<와우약국>의 WOW는 wonder of wellness 의 준말이다. 이를처럼 <와우약국>에 가면 건강에 대한 궁금증을 해결할 수 있다. <와우약국>은 건강하게 오래 살기 위해 대비해야 할 질병과 건강 관리 정보를 제공한다.

깔끔한 인테리어가 돋보이는 <와우약국>은 고객들의 편의를 위해 넓고 편안한 대기 장소도 마련했다.

Mindy Bae 약사는 “사방으로 빼곡하게 진열되어 있는 약과 건강식품으로 인해 답답하게 보이는 기존의 약국 모습에서 벗어나, 문밖에서 바라봐도 편안함과 아늑함이 느껴지는 인테리어, 넓고 카페같은 분위기에서 정서적 힐링도 할 수 있는 공간을 만들려고 노력했습니다. 또 저희는 약국을 방문한 모든 고객들이 편안하게 쉴 수 있도록 음료수도 무료로 제공하고 있습니다. 아울러 약을 기다리면서 혈압과 당뇨를 무료로 측정할 수 있는 방도 따로 마련했습니다.” 라며 고객을 위해 인테리어 하나하나까지 세심하게 고려했다고 말했다.

또 Jay Chang 과 Mindy Bae 부부 약사는 “약과 건강식품에 대한 궁금증이 있으면 언제든지 들려주세요. 하루가 멀다 하고 신약과 새로운 건강식품이 개발되고 있습니다. 이와 관련해 고객들께 유익하고 빠른 정보를 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다. 더 친절하게 건강 상담을 해 주고 더 편리하게 이용할 수 있으며, 더 좋은 서비스를 제공하는 약국을 선택하는 것은 소비자의 권리입니다. 모든 고객들이 약국 문을 나설 때 고개를 끄덕이고 얼굴에 미소를 지으며 나가도록 노력하겠습니다.” 라고 다짐했다.



무료배달 서비스, 무료 혈압·당뇨 측정 서비스도 제공하며 메디칼, 메디케어 등 각종 보험의 적용을 받을 수 있다. 또 대상포진, 폐렴, 독감 등의 예방접종도 한다. 부부 약사가 운영하고 있어, 건강 등에 관해 더 많은 시간 동안 여유 있게 상담을 할 수도 있다.

마켓에서 장을 보기 전 <와우약국>에 처방전을 제출하고 귀가 길에 들려 픽업하면 약을 받기 위해 일부로 기다리지 않아도 돼 편리하다.

- ▶ 문의: (714) 576-7987
- ▶ 주소: 5450 Beach Blvd. #110
Buena Park, CA 90621
(시온마켓 몰 내, 마이코백화점 앞)

LA시, 크리스마스 트리 무료 수거

LA 시가 1월 6일부터 크리스마스 트리 무료 수거를 실시한다. 수거 대상은 나무 트리에 한한다. 플라스틱으로 제조된 트리는 수거하지 않는다.

크리스마스 트리 무료 수거를 위해서는 전구 등의 트리 장식물을 제거하고 녹색의 재활용 쓰레기 수거함 크기에 맞추어 절단한 뒤 통 안에 넣으면 된다.

트리의 크기가 너무 크거나 절단이 힘든 경우에는 재활용 쓰레기 수거일에 맞추어 집 앞 도로 가장자리에 내놓으면 된다.

본인이 직접 크리스마스 트리를 가지고 가서 처분할 수도 있다. LA한인타운 인근의 크리스마스 트리 수거 장소는 그리피스 공원의 LA

동물원 주차장으로 6월 오전 9시부터 오후 4시까지 크리스마스 트리를 수거한다.

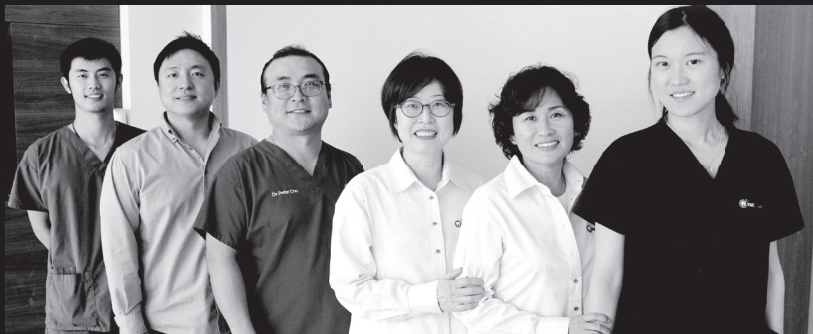
소방서에서도 1월 중순까지 크리스마스 트리를 수거한다. 한인타운 근처 소방서로는 3지구 소방서(108 N. Fremont Ave., LA, CA 90012)와 29지구 소방서(4029 Wilshire Blvd., LA, CA

90010) 등이 있다. 트리는 본인이 운반해야 한다.

더 많은 크리스마스 트리 수거 장소는 LA 위생국 웹사이트(www.lacitysan.org)를 방문하면 확인할 수 있다.

수거된 크리스마스 트리는 퇴비로 만들어져 도시 조경에 사용된다.

밝은 미소, 건강한 치아



Implant \$1700 → \$999	X-Ray Exam Free Consultation	Exam X-ray Cleaning \$35
Crown \$500 → \$350	잇몸치료 \$600 → \$300	틀니 \$1200 → \$850

KMC Dental Group

각종 보험
메디케어(PPO) 환영

Irvine
Tel: (949)253-8300
2700 Alton Parkway #225
Irvine, CA 92606

L.A.
Tel: (323)660-2005
3755 W. Beverly Blvd. #200
Los Angeles, CA 90004

Hacienda Heights
Tel: (626)333-3000
16388 Colima Rd.
Hacienda Heights, CA 91745